

**Accompagner à faire équipe  
« Pour un projet conjointement porté  
par les salarié·es et les bénévoles »**

**1. La MJC de Pibrac : état des lieux**

Depuis plus d'une année, la MJC de Pibrac a entamé une remise en question de son rôle et de son fonctionnement. Gouvernance, professionnalisation, changement de municipalité, encadrement des salarié·es, ... sont autant de thématiques sur lesquelles la MJC de Pibrac s'est questionné.

Une nouvelle dynamique semble s'être créée au sein de l'équipe d'administrateur·trices, qui a retrouvé une certaine sérénité dans le dialogue, la transmission d'informations et la prise de décisions. Les personnes sont investies, la parole s'est libérée, les temps de travail semblent constructifs. « On n'est pas toujours d'accord mais on avance ensemble ».

Ainsi, l'accompagnement réalisé avec la Volte en avril-mai 2016 a permis de faciliter l'expression des désaccords qui divisent et d'identifier les accords qui unissent pour relancer le travail collectif.

Par ailleurs, l'accompagnement DLA a permis de clarifier les attentes concernant l'arrivée future d'un·e directeur·trice / chef·fe de projets, d'en définir la fiche de poste et d'élaborer une *charte de l'administrateur·trice*.

Si les voyants sont au vert concernant à la fois ce nouveau climat de travail et le terreau local (relation avec la Mairie,...), cela ne peut suffire à garantir un avenir radieux. La MJC de Pibrac a besoin d'une (re-)professionnalisation, sous peine de ne gérer que le quotidien et de ne pas pouvoir développer de vision à long terme ou de projets d'envergure. Or, historiquement, la relation Salarié·es-bénévoles semble avoir toujours été compliquée, voire conflictuelle.

L'arrivée, début mai 2017, d'une nouvelle chargée de projet offre l'opportunité à la MJC de passer un cap.

**Comment faire en sorte que chacun·e trouve sa place, nourrisse le projet de la MJC et soit nourrit en retour ? Comment faire en sorte qu'une véritable dynamique collective, basée sur la confiance et la coopération perdure au sein de la MJC de Pibrac afin qu'elle puisse poursuivre et renforcer son action au service des habitants·tes de Pibrac ? Et comment accueillir une nouvelle salariée sans prendre le risque de reproduire les écueils du passé ?**

Les conditions semblent réunies et les enjeux suffisants pour que la MJC de Pibrac soit accompagnée à franchir ce cap.

## 2. Proposition d'intervention

Nous proposons un accompagnement permettant de travailler les éléments suivants :

### *La relation bénévoles-salariés*

Enjeux, attentes et craintes.

Il s'agira ici notamment de « solder les échecs passés » : pourquoi n'avons-nous pas réussi précédemment ? Quelles erreurs ne devons-nous pas reproduire ? Quels garde-fous pouvons-nous trouver ou inventer pour créer **une relation bénévoles-salarié-es qui soit saine et efficace ?**

### *Faire équipe*

**Accueillir** une nouvelle personne au sein d'un collectif c'est à la fois **transmettre** et **accompagner**. C'est une **dynamique** qui ne doit jamais cesser d'être nourrie. Dès lors quelles postures, rôles et actions (individuelles et collectives) pouvons-nous mettre en œuvre ?

### *Se questionner*

Chemin faisant, des difficultés, tensions, incompréhensions vont apparaître. Plutôt que de les esquiver ou de laisser la situation se cristalliser, nous proposons au contraire de s'en emparer afin de **construire collectivement les ajustements** adéquates. Les difficultés, conflits, désaccords, sont autant de cadeaux à recevoir comme opportunités d'avancer sur le chemin de la transformation.

### *Critiquer et célébrer*

Il est souvent plus facile de (se)critiquer que de (se)féliciter ; plus fréquent de pointer les échecs que les réussites... Nous croyons qu'une dynamique collective vivante est faite de remises en question, d'analyses critiques mais aussi de **célébrations**. Car ce sont bien les petites victoires qui font les grandes réussites !

## 3. Déroulé d'intervention

### ➤ **Atelier n°1 : Assainir pour mieux Accueillir**

Objectifs : exprimer les disfonctionnements passés pour ne pas les reproduire ; construire collectivement une feuille de route ; penser notre posture d'accompagnement et de transmission.

Animé par deux animateur·ices de La Volte.

Pour l'ensemble des administrateur·ices de la MJC.

*Quand* : dans l'idéal première semaine de Mai pour être proche de l'arrivée de la salariée.

### ➤ **Atelier n°2 : Faire Equipe**

Objectifs : se rassembler et partager nos attentes et nos craintes. Clarifier les rôles, postures et responsabilités des un·es et des autres. Penser les liens qui vont nous unir.

Animé par 2 animateur·ices de La Volte.

Pour l'ensemble des administrateur·ices de la MJC et l'équipe salariée.

*Quand* : 15 jours maximum après l'atelier n°1.

### ➤ **Atelier n°3 : Accompagner les difficultés**

Objectifs : Faire le point. Identifier les difficultés naissantes et trouver les moyens d'y répondre.

Animé par un·e animateur·ice de La Volte

Pour l'ensemble des administrateur·ices de la MJC et l'équipe salariée.

*Quand* : 1 mois après l'atelier n°2.

#### 4. Cout d'intervention

Notre coût d'intervention est de **800€ TTC/jour/animateur-ice** et il comprend l'ensemble du travail nécessaire à la réalisation d'une intervention cohérente (réunions de structuration de l'intervention, préparation pédagogique, rédaction des documents supports, animation, travail administratif, bilan, ...).

Nous sommes organisme de formation, différents temps d'intervention peuvent donc être financés en tant que formation par l'intermédiaire de votre OPCA, du FDVA, ou de tout autre mode de financement de formation, dans ce cas nous nous alignons sur les tarifs qui sont les leurs.

Compte tenu du contexte économique actuel et de la difficulté pour certaine structure de trouver le budget nécessaire à nos interventions, nous essayons d'adapter nos tarifs aux moyens économiques dont disposent les structures qui nous sollicitent.

Nous vous proposons ici deux ateliers de 3h animés par deux animateur-ices et un atelier de 3h animé par un animateur-ice, soit un **coût total de 2000€ TTC**.

#### 5. Les intervenant·es

Nous faisons le choix d'intervenir le plus souvent possible en binôme et autant que possible homme/femme.

> Marie Lucas : 38 ans, accompagnatrice de collectif & facilitatrice d'intelligence collective.

> Jérôme de Daran : 33 ans, accompagnateur de collectif & animateur de rencontres interculturelles.

#### 6. Pour aller plus loin...

Nous avons abordé lors de la première rencontre la question du projet associatif et il semblait alors qu'il n'y ait « plus » de projet associatif récent, actualisé, faisant sens pour le collectif d'administration et structurant l'ensemble des activités et pratiques dans un projet global de structure.

Si tel est toujours le cas nous nous pensons qu'une des suites du travail sur ce qui rassemble les membres du collectif autour du projet d'envergure et sur la structuration de l'encadrement des salarié·es, pourrait se faire sur la rédaction collective d'un projet associatif structurant pour la MJC.

Par ailleurs, nous vous invitons à penser un programme de formation sur les outils et la posture du faire ensemble, car les conditions sont maintenant rassemblées pour que celui-ci fasse sens et il pourrait être financé par du FDVA.