

La Volte

Collectif d'éducation populaire

Partage Faourette

Maison des chômeurs et centre social associatif

Séminaire de rentrée
31 aout et 1er septembre 2020

Compte-rendu d'intervention

Jour 1

✓ Ouverture

Dessine-moi tes vacances !

Intérêts: se raconter, échanger sur les vacances, (re)faire du lien entre les participant.es, entrer doucement dans un rythme de rentrée. Pendre le temps de partager avec quelle énergie, dans quel état d'esprit chacun-e arrive. Cela permet de se décharger de tout le positif ou négatif que chacun•e peut amener avec soi. L'objectif est aussi

1

Partage Faourette
Séminaire de rentrée des 31 aout et 1er septembre 2020
Collectif la Volte – septembre 2020.
Jérôme de Daran : jerome@collectif-lavolte.org / 06 02 09 66 45
Céline Julliat : celine@collectif-lavolte.org / 06 61 78 88 81
www.collectif-lavolte.org

de partager son état émotionnel au reste du groupe, qui pourra en tenir compte dans le reste de la session (énergie haute, mauvaise nouvelle, stress,...). Le cas échéant, cette prise de température individuelle et collective peut permettre de réadapter le contenu de la réunion,...

Consignes: Chacun.e a quelques minutes pour dessiner ses vacances. En cercle, les participant.es sont ensuite invité.es à montrer leur dessin, à le raconter rapidement puis à expliquer en quelques mots comment il-elle se sent ici et maintenant.

✓ Introduction

- D'où on vient où on va

- Objectifs du séminaire :

- Faire ou refaire collectif dans nos pratiques
- Capitaliser et transmettre, raconter Partage Faourette
- Vers une certaine autonomie
- Communiquer entre nous et vers l'extérieur
- Confinement, COVID, quels ressentis et quels impacts
- Techniques et outils d'animation de réunion (le séminaire étant vu comme une longue réunion)

- Partis-pris : expérimentation ; appropriation par les participant·es

- Cadre : équivalence des participant·es ; bienveillance et non-jugement ; confidentialité ; souveraineté ; expérimentation.

✓ Accords de groupe

Intentions : donner l'opportunité à chacun.e de poser ses besoins afin de se sentir en sécurité ou confortable durant le séminaire. Partager ces petites et grandes choses qui peuvent nous permettre de passer un moment serein et agréable (avoir du café, faire des pauses, pouvoir répondre à certains coups de fil,...).

Consignes : en cercle, chacun.e prend la parole à son tour pour verbaliser ses besoins qui seront notés puis affichés dans la salle de pratique. Cette liste de besoin est consultable, opposable et modifiable à tout moment et par n'importe quelle personne du séminaire. Si besoin, un tour d'objection peut être réalisé afin de valider cette liste.

✓ Le Pense-écoute

Intérêts : Entrer dans une thématique. Prendre le temps de s'écouter penser soi-même, de mûrir sa réflexion, d'aller au bout de ses pensées avant un temps collectif. Prendre le temps, se donner du temps, se concentrer et se centrer sur l'objet de la rencontre. Travailler l'écoute réelle (ne pas couper la parole, ne pas réagir). Faciliter la rencontre de l'autre, créer du lien et favoriser le respect.

Très utile pour faciliter l'expression du ressenti personnel (plus facile en binôme qu'en grand groupe).

Consignes : En binôme, chacun·e dispose d'un temps donné (2 minutes est un minimum, 5 minutes un maximum) pour répondre à une question. Celui qui a la parole est donc le « penseur », l'autre est dans l'écoute et le silence et ne peut interrompre la personne (ou uniquement pour un besoin de compréhension). Il y a aura des blancs dans le monologue et c'est normal. Puis, on échange les rôles.

Il n'y a pas de restitution en groupe, ce qui permet de libérer la parole.

Variantes : proposer un pense-écoute en marchant (la marche stimule la réflexion et aide à vivre les silences qui sont pourtant nécessaires). On peut aussi enchaîner plusieurs « *Pense Écoute* » avec le même partenaire, en proposant une restitution collective du dernier élément discuté (penser à ce qu'il nous apparaît judicieux de partager en grand groupe et ce qu'il nous apparaît judicieux de laisser dans l'intimité du binôme) ou enchaîner plusieurs « *Pense Écoute* » en changeant de partenaire à chaque fois.

Consignes de l'atelier :

Comment je me suis senti.e pendant la période de crise sanitaire ?

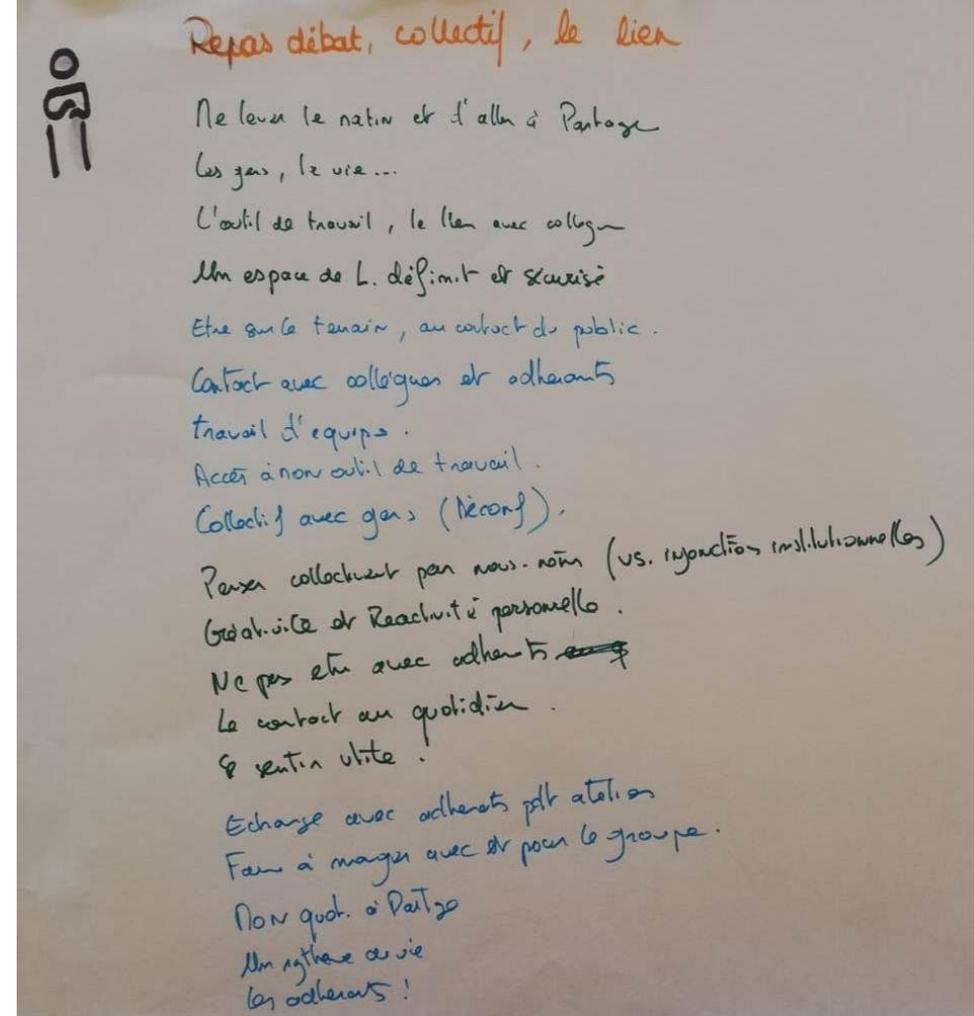
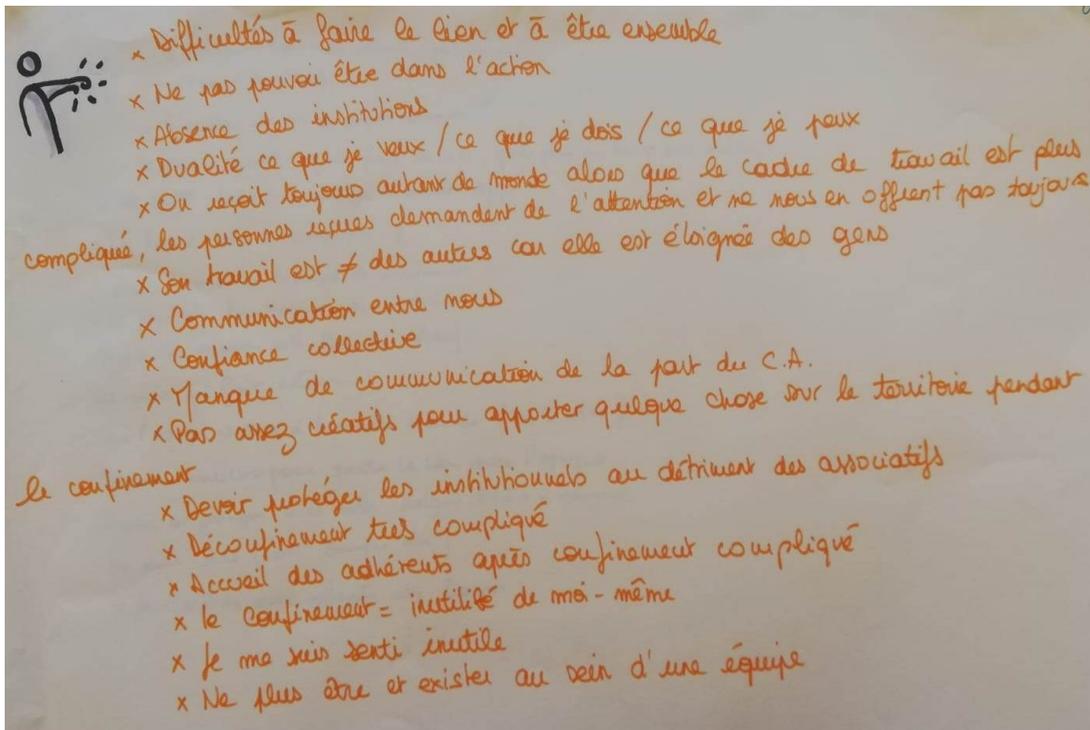
✓ Retour sur l'année : Relevé de conclusion

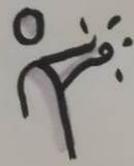
Intérêts : un exercice de bilan permettant de capitaliser les apprentissages et de se projeter dans l'action. Sans oublier la dimension émotionnelle !

Consignes : en binôme, chacun réponds aux 4 questions suivantes. La restitution en plénière s'effectue de façon croisée (je restitue ce que mon binôme m'a raconté et inversement).

- Comment je me suis senti.e ? (abordée en pense-écoute)

- Qu'est-ce que j'ai appris ?
- Qu'est-ce que j'ai compris ?
- Au sein de Partage Faourette,
 - qu'est-ce qui a été insatisfaisant, qu'est-ce que j'ai pas aimé durant cette période ?
 - qu'est-ce qui m'a manqué ?
 - qu'est-ce qui m'a plu, qu'est-ce que j'ai aimé ?
- Aujourd'hui, qu'est-ce que je me propose de faire ?





- ✓ Retrouver liens avec adhérents, partenaires...
- ✓ Temps d'Annat° coll.
- ✓ S'arrêter et voir ses propres manques.
- ✓ Se poser la question : quelle place on veut, quelle place on laisse aux autres ?
- ✓ Petit Conflit : soutien et partage au sein de l'équipe.
- ✓ La Remise n'est si compliquée !!
- ✓ Pouvoir travailler tranquillement et sereinement.
- ✓ Ne pas être dans tensions au quotidien.
- ✓ Remise des espaces coll. lors du déconf.

La colère qui fait naître

Que l'équipe réussisse à travailler ensemble (les 2 sites)

Revenir en visio pour garder le lien avec l'équipe

Plan de partage avec adh. malgré distance et masque

Ne s'arrête vite (not. Banque d'in)

Le perd d'activités avec adhérents via Zoom.

Jour 2

✓ Jouons !

Passage d'énergie

Intérêts : échauffer les corps et les esprits. Se relier et se coordonner.

Consignes : Faire circuler l'énergie ! Un geste associé à un son permet de faire circuler l'énergie au sein du groupe (positionné en cercle).

✓ Ouverture

Météo du jour : check température

Intentions : prendre le temps de partager avec quelle énergie, dans quel état d'esprit chacun-e arrive. Cela permet de se décharger de tout le positif ou négatif que chacun-e peut amener avec soi. L'objectif est aussi de partager son état émotionnel au reste du groupe, qui pourra en tenir compte dans le reste de la session (énergie haute, mauvaise nouvelle, stress,...). Le cas échéant, cette prise de température individuelle et collective peut permettre de réadapter le contenu de la réunion,...

Consignes : En cercle, tout le monde est invité à partager son niveau d'énergie en montrant le chiffre correspondant avec ses doigts. 0 étant un niveau d'énergie bas et 10 un niveau élevé. Il sera proposé aux personnes ayant montré un niveau d'énergie inférieur à 5 de verbaliser s'ils/elles le souhaitent.

✓ Faire collectif : Le Gro'Débat

Intérêts: Une méthode permettant à chacun·e de trouver sa place dans un débat, de faciliter la réflexion collective et de l'orienter vers l'action collective.

Consignes: A partir d'un ou plusieurs thèmes de travail, il s'agit, en petits groupes, de mener une réflexion collective débouchant sur des propositions concrètes et réalistes. Le « canevas de réflexion » est adaptable (selon le(s) thème(s), le nombre de participant·es et le temps disponible).

Thématique : Faire collectif

- Dans ma pratique, mon métier, où est le collectif?
- Qu'est-ce qui me manque, m'empêche de faire du collectif ?
- Où est-ce que je voudrais faire (plus) de collectif ?
- Qu'est-ce que nous nous proposons pour faire plus de collectif ? (en interne comme auprès du public)

Voir le descriptif réalisé par la SCOP Le Pavé : <http://www.scoplepave.org/pour-discuter>

1 CONSTATS

- Adhérents -

- G • de moins en moins
- G • sur l'événementiel (collectif structure et pensé)
- Pat • buffets
- Seb • cuisine : collectif tout le temps
- Sai • espace femmes, presque plus rien avec covid
- Sai • presque que individuel
- L • atelier senior informatique collectif
+ accès libre mini collectif spontané
- G • micro collectif à l'accueil

- Equipe -

- Pat • Sur les AES possibilité de travailler en équipe
- G • En équipe de - en - de collectif
sauf événementiels
- G • Réunion d'équipe - pas vraiment de collectif
- Sai • Tout s'est délité avec le COVID mais les problèmes existaient déjà avant
- Pat • On est individualistes dans notre façon de travailler car chacun est assigné à un rôle
- Seb • Aimerais un coup de main de l'équipe
- G • formes de solidarité qui existent mais un peu positives → pas spontané
- Sai • parfois difficile de faire collectif car on sent une fermeture

2 LIMITES

- G • questions de communication entre nous et avec le public
- G • il manque du temps
- G • Rapports d'activités pas faits collectivement
- Pat • On ne sait plus travailler ensemble car on ne le fait pas assez
- G • On fait trop de choses - trop d'accès aux droits
- G • l'asso s'est construite sur du collectif et maintenant on est sur une prestation de service (à rivaire public)
- Seb • il manque qqun à l'accueil pour créer du collectif
- G • le fait que l'accès aux droits soit l'activité principale de l'asso empêche de faire du collectif
- Sai • On est brouillon sur bp de choses, on s'oblige à répondre dans l'urgence et on ne peut pas s'organiser
- Pat • On ne s'autorise pas à faire des temps collectifs car on privilégie l'accès aux droits
- G • Décisions unilatérales
- G • limites liées aux financements, aux institutions et au CA
- G • CA déconnecté du quotidien de Portage

3 DÉSIRS

- G • avoir plus de temps
- G • mieux communiquer
- Seb • + de temps en équipe pour mieux communiquer
- Sai • mieux s'écouter, accepter la remise en question
- Sai • ne pas se bloquer à avoir le dernier mot
- G • prendre des décisions + collectives
- Pat • avoir de l'humilité sur nos limites
- Pat • ne pas hésiter à renvoyer sur ego d'autre de la structure
- G • renvoyer sur les autres mais cela doit se passer
- Pat • que les décisions collectives soient réellement adoptées par tous et toutes
- L • + de présence à l'accueil
- G • besoin d'un animateur à l'accueil qui n'ait rien à voir avec l'accès aux droits
- G • besoin d'une vraie dynamique d'accueil
- Pat • besoin de me poser à l'accueil pour papoter avec un café (sans que ça ait l'air d'une pause)
- G • des locaux + adaptés au collectif
- Pat • ne pas se bloquer sur des actions et accepter de les remettre en question

4 ACTIONS

Equipe

• COMMUNICATION (MIEUX COMMUNIQUER)

- + de temps en collectif pour construire des choses
- mieux respecter les décisions collectives
 - ↳ les formaliser sur un support
 - planning, qui fait quoi ? (s'y tenir)
- discuter en collectif du fonctionnement au quotidien
- redéfinir et formaliser les règles de vie en équipe et avec les adhérents

Adhérents

• SE DONNER DU TEMPS POUR FAIRE COLLECTIF

- faire moins de choses
- moins de temps et de salaires consacrés à l'accès aux droits
- prévoir du temps avec les adhérents pour créer des actions collectives
- arrêter de croiser les gens en coup de vent et prendre le temps de les rencontrer vraiment pour créer du lien et du collectif
- reposer avec les adhérents ce qu'est l'asso
- faire de l'accès aux droits collectif
- se libérer du temps pour être plus présents à l'accueil

- ① - Collectif → l'équipe + l'accueil.
- Collectif → l'accueil + réunion.
 - Collectif → réunion + l'espace d'accueil, partenariat, être avec le collectif à l'extérieur.
 - Collectif → mission ~~est~~ selon de thé (petit-déj, déj, à l'extérieur, informel, adhérents), à distance (espace femmes sur zoom).
 - Repas du jeudi et mardi.
 - ≠ collectif et à plusieurs (construction collective).
 - pas ~~de~~ collectif à l'accueil. (individuel) / collectifs partenariaux.
 - Équipe (réunions) + coordination + repas débats + réunions partenariales.
- ②
- limites: méfier (complicé avec le public) + plutôt repas - débat.
 - limites: c'est souvent (non public), concerne à certaines personnes qui ne sont pas de notre ressort.
 - limites: rebonds et passages en collectif.
 - limites: informel (maison des chômeurs), travailler en réseau, croire en l'autre.
 - limites: pouvoir d'agir (infrastructures) → thèmes à travailler sur le collectif. (espaces femmes), se diriger vers l'équipe pour du soutien, selon de thé (collectifs, accès aux droits).

- manque du tps pour travailler le collectif. (disponibilité à l'autre).
 - Demande individuelle pour s'aider ensemble.
- ③. Bénévoles (Comment on peut accueillir à l'échange?).
- Collectif en équipe (accueillir).
 - Fluidité.
 - Respect du travail avec bénévolat.
 - Travailler en réseau et en équipe.
 - Travailler avec les adhérents.
 - Petit collectif (4 à 5 personnes).
 - Collègues (rencontre avec les salariés → debriefing).
 - Collectif: se sent exclu (maillage) du collectif.
- ④ 2 à 3 propositions:
- ⊙ petit-déj avec les adhérents (sans inscription).
 - ⊙ Apprendre à remplir des formulaires administratifs (6 à 7), s'entraider.
 - ⊙ Jeux de rôles (4 à 5 personnes).

✓ Des autonomies ?

Les 6 chapeaux de de Bono revisités

Intérêts : structurer collectivement notre pensée en adoptant successivement des modes de pensées différents et complémentaires. Susciter ainsi un climat de discussions bienveillant et efficient.

Eviter d'enfermer les individus dans des archétypes (Mr. optimiste, Mme créative, etc.) et le groupe dans des modes de pensées limitant. Penser un sujet à 360° dans un laps de temps court.

Séquence proposée :

Chapeaux jaunes et noirs, réfléchis en sous-groupe :

En quoi notre action rend autonome (ou pas) nos publics ?

Partager sous forme d'un ping-pong d'idée, un battle d'arguments.

Rouge : Tour de parole libre afin de partager ses ressentis ou émotions

Vert : Boule de neige

Qu'est ce que je/nous proposons pour renforcer l'autonomie de nos publics ?

- Mobiliser les outils que les adhérents utilisent (nouvelles technologies)
- Partager des objectifs "Chercher des infos"
- Créer des ateliers collectifs par thématique de difficulté
- Se rendre disponible pour que certaines choses se passent sans nous
- Favoriser l'entraide (s'autoriser à laisser faire les personnes entre elles)
- Laisser la personne seule en restant disponible pour qu'elle puisse poser des questions si elle bloque
- Mettre en place des ateliers afin de renforcer la confiance en soi et le savoir faire



- *Savoir dire non*
- *Faire confiance aux capacités de l'autre*
- *Savoir dire non et proposer des alternatives*
- *Mobiliser les idées des bénévoles / personnes impliquées en renforçant les ateliers*

✓ Forum de questions

Consignes : Les participant-es sont invité-es à se saisir de la matière produite durant les deux journées de séminaire et à travailler les sujets qui les intéressent afin de les ancrer dans le concret. De nombreuses idées ou intentions ont été évoquées, comment les mettre en œuvre, quel est le prochain petit pas crédible que je peux me proposer ? Les participant-es font vivre les sujets qu'ils/elles souhaitent pendant un temps en autonomie avant de restituer en grand groupe leur travail.

Il leur était possible de reprendre les thèmes et idées explorées dans les séquences "Faire collectif" et "Autonomisation des publics" ou d'ouvrir la réflexion autour de la communication grâce à plusieurs propositions :

- *Comment faire pour améliorer notre communication interne ?*
- *Comment faire pour se transmettre des informations sans enfreindre le cadre de confidentialité ?*
- *Comment faire pour se dire les choses (communication interpersonnelle) ?*
- *Comment faire pour améliorer notre communication interne ?*

✓ Clôture : Pépite –Râteau

Intérêts : Offrir la possibilité à chacun-e de livrer au groupe ce qu'il-elle a vécu, ressentis.

Consigne : Chaque participant-e est invité-e à livrer une pépite (ce qu'il-elle a aimé, ce qui l'a touché,...) et un râteau (un échec, un moment mal vécu,...).