

## **La Ressourcerie de Foix**

« *Se donner les moyens de l'horizontalité et de la coopération* »

Proposition d'intervention

Octobre 2020

### **1. La Ressourcerie**

Une toute nouvelle équipe salariée prend place à la Ressourcerie (5 des 8 salarié-es sont présent-es depuis 1 an ou moins), aux côtés de 2 des fondateur-ices également salarié-es, épaulée par 2 services civiques en action et 6 à 7 bénévoles réguliers et plus si nécessaire ponctuellement. Le CA est composé de 3 personnes dont 2 peuvent être impliquées. Il y a donc une histoire de la Ressourcerie à transmettre des ancien-nes aux nouveaux-elles et un avenir à construire ensemble pour que chacun-e y trouve sa place. Car aujourd'hui le fonctionnement est très informel et peu satisfaisant. Il y a du flou dans la façon de prendre les décisions et de fortes valeurs pas toujours traduites en actes. Les obligations du cadre institutionnel et administratif, les difficultés rencontrées, les conflits et autre peur ont mis à mal l'organisation horizontale de l'équipe et la fluidité du fonctionnement de la structure.

Un travail de réflexion est engagé au niveau des CA pour anticiper les difficultés financières qui se profilent dans 3 ans à venir et un réseau départemental des ressourceries est en discussion.

La Ressourcerie de Foix est proche de la Ressourcerie des Bordes sur Arize. Les 2 structures partagent des difficultés et des réflexions communes et s'entraident via « l'échange de temps de travail » de salarié-e mis à disposition pour l'une et l'autre des ressourceries afin répondre à leurs besoins spécifiques. C'est dans cette démarche que Jeanne (formée aux outils de La Volte) a entamé un travail de formalisation de fiches de postes et de Mandala des valeurs avec l'équipe de Foix.

### **2. Etat des lieux**

Suite à une première rencontre en septembre 2020 avec Noémie et Cathy qui sont salariées ainsi que Monique qui est bénévole, il est évoqué la possibilité d'un accompagnement sur du temps long (plusieurs mois voire une année), étapes après étapes, dans le but de :

- **Clarifier** le fonctionnement actuel (et le poste de coordination) pour l'éprouver encore quelques mois avant de le questionner et le repenser (si nécessaire) -> rédaction de fiches de postes en cours avec Jeanne,
- **Fédérer** un collectif de travail autour d'une vision commune et d'objectifs communs -> travail sur un mandala des valeurs en cours avec Jeanne,
- **Acquérir** des principes, outils et méthodes d'intelligence collective, de prise de décision et de gestion des conflits,
- **Penser ou repenser** une organisation collective permettant de clarifier les rôles de chacun-e et de se projeter vers une gouvernance partagée.

### 3. Notre proposition de travail

Nous proposons une intervention permettant de travailler les éléments suivants de manière transversale :

#### *Favoriser la cohésion de groupe, fédérer*

Susciter la rencontre et les échanges, créer les conditions de l'équivalence des participant·es, permettre à chacun·e de trouver sa place au sein du groupe, prendre plaisir à penser, à faire et à créer ensemble. Faire ensemble pour s'éprouver dans l'action collective.

#### *Travailler collectivement des thèmes ou sujets complexes*

Accompagner le groupe à penser des sujets complexes et à créer un savoir collectif à partir du vécu des un·es et des autres.

#### *S'approprier des méthodes d'éducation populaire*

Expérimenter, critiquer et comprendre différentes manières de faire et de produire collectivement pour favoriser la cohésion de groupe, discuter et débattre, susciter la participation, etc.

Des temps de mise en perspective des outils et méthodes utilisés seront ainsi proposés à chaque étape. A l'issue de notre intervention, un déroulé détaillé de notre intervention sera transmis à l'ensemble des participant·es.

#### *Favoriser la mise en action collective*

Au-delà de la réflexion, faciliter l'émergence et la mise en œuvre collective de propositions concrètes.

### 5. Nos modalités d'intervention

Plusieurs modalités d'interventions sont possibles :

#### *- La résidence d'accompagnement.*

C'est le format idéal pour travailler les dynamiques d'un groupe. S'accorder deux jours ou plus de respiration, hors du quotidien parfois routinier et dans un environnement spécifique et dédié, facilite notre capacité à prendre soin des individus et du collectif et suscite notre créativité. Telle une résidence artistique, c'est une manière de *s'extraire du monde pour mieux le servir*. Enfin, le format résidentiel permet au groupe de vivre ensemble et ainsi de partager des temps informels propices à fédérer un collectif. Ces temps peuvent demeurer totalement libres et improvisés ou bien être l'occasion de propositions spécifiques provenant des un·es et des autres (balades, projections, jeux, ...).

Dans le cas présent, nous pourrions envisager une résidence de 2 jours.

#### *- Les ateliers à la journée ou demi-journée (3h).*

Pour différentes contraintes (financières, logistiques ou de disponibilités), notre proposition peut être découpée en différentes séquences. Moins exigeante pour les agendas et l'implication de chacun·e, ce format offre l'avantage de pouvoir étaler (et donc de réajuster le cas échéant) l'accompagnement sur une période temporelle plus grande. Et ainsi d'avancer *chemin faisant*.

Cette proposition d'accompagnement pourrait ainsi être découpée en 4 ou 5 ateliers de 3h (3h30).

Compte tenu des contraintes de La Ressourcerie et de son équipe, il est ici envisagé un **accompagnement en ateliers**, sur un temps long, permettant de poursuivre le chemin collectif entre les ateliers (débat, rédaction de document, expérimentation,...).

## 4. Le déroulement

Les axes principaux de cet accompagnement peuvent être définis de la manière suivante (pouvant répondre aux exigences d'objectifs de la formation professionnelle) :

### > Etre accueilli-e, trouver sa place dans le projet

- Travailler l'inclusion et la place de chacun.e dans le collectif (légitimité).
- Clarifier la place et le rôle de chacun.e en fonction de différents niveaux d'engagement, d'implication et de responsabilité.
- Identifier et nourrir des postures facilitant la coopération.

Méthodes envisagées : jeux d'interconnaissance, *Pense-Ecoute*, *Groupe d'interview mutuelle*, *la métaphore de l'avion*, *Paroles boxées*, exercices de positionnement dans l'espace,...

### > Fédérer un collectif

- Faciliter l'interconnaissance, développer la confiance et la coopération au sein du groupe.
- Définir-partager une vision commune (*raison d'être*).
- Faire émerger et nourrir les besoins du collectif.
- Créer une culture commune.

Méthodes envisagées : *Petite histoire-grande Histoire*, *Ikigai*, jeux coopératifs, exercices sensoriels, atelier d'arpentage, session d'utopie créatrice, *l'anti-définition*, théâtre d'impro.

### > S'organiser collectivement

- Penser une organisation collective du travail.
- Définir ou redéfinir des temps collectifs et mandats (rôles, missions) individuels et collectifs (CA, équipes de travaux) adaptés au projet.
- Identifier et clarifier les temps et organes de pouvoir et de décision.
- expérimenter et s'approprier des outils et méthodes d'organisation et de coordination.

Méthodes envisagées : *Appelles-moi-Apprends-moi-Oublies-moi*, *les 6 chapeaux* de de Bono, *Gare de Triage*, *réunion par tensions et décision par consentement*.

**Ces axes seront précisés pour chaque atelier en fonction du nombre d'ateliers programmés et de l'avancement du travail entamé avec Jeanne.**

### > A faire avant toute chose

- Finir de travail sur les fiches de postes et le mandala des valeurs commencé avec Jeanne
- Définir collectivement qui va participer à cet accompagnement (salarié-es, bénévoles, CA), si tout le monde doit être présent à chaque atelier ou comment on gère les incompatibilités de planning des uns et des autres
- Identifier où vont pouvoir se dérouler les ateliers en fonction du nombre de participant-es, du confort requis et de la possibilité d'affichage
- Identifier le ou les jour(s) d'atelier possibles (une 1<sup>ère</sup> proposition étant le jeudi) et les horaires
- Se rapprocher d'Uniformation pour vérifier la possibilité de dépôt d'un dossier collectif pour la formation de l'ensemble de l'équipe salariée et connaître le montant de l'enveloppe sollicitable

## 6. Le coût de notre intervention

Notre coût d'intervention est de **800€ TTC/jour/animateur-ice** et il comprend l'ensemble du travail nécessaire à la réalisation d'une intervention cohérente (réunions de structuration de l'intervention, préparation pédagogique, rédaction des documents supports, animation, travail administratif, bilan, ...).

Nous sommes organisme de formation, différents temps d'intervention peuvent donc être financés en tant que formation par l'intermédiaire de votre OPCA, du FDVA, ou de tout autre mode de financement de formation, dans ce cas nous nous alignons sur les tarifs qui sont les leurs.

Compte tenu du contexte économique actuel et de la difficulté pour certaine structure de trouver le budget nécessaire à nos interventions, nous essayons d'adapter nos tarifs aux moyens économiques dont disposent les structures qui nous sollicitent.

**Il est ici envisagé un financement par le biais de la formation professionnelle (UNIFORMATION), avec la possibilité de le compléter par la formation des bénévoles (FDVA), sachant que les 2 dossiers pourront être déposés pour 2021.**

## 6. Les intervenant-es

Nous faisons le choix d'intervenir le plus souvent possible en binôme et autant que possible homme/femme.

> Marie Lucas : 39 ans, accompagnatrice de collectif & facilitatrice d'intelligence collective.

[marie@collectif-lavolte.org](mailto:marie@collectif-lavolte.org) / 06 27 17 23 91

> Jérôme de Daran : 36 ans, accompagnateur de collectif & animateur de rencontres interculturelles.

[Jerome@collectif-lavolte.org](mailto:Jerome@collectif-lavolte.org) / 06 02 09 66 45

> Céline Julliat : 33 ans, facilitatrice d'intelligence collective et de gouvernance partagée.

[celine-julliat@riseup.net](mailto:celine-julliat@riseup.net) / 06 61 78 88 81